

ALGEMENE VOORWAARDEN REFEED YOUR BODY

Artikel 1 Definities

1. ReFeed your body, gevestigd te Amersfoort, KvK-nummer 65964314, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als ReFeed your body.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als cliënt.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ReFeed your body tegen betaling werkzaamheden voor cliënt verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens ReFeed your body waarop hij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door ReFeed your body in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. ReFeed your body kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De cliënt is aan ReFeed your body een bedrag verschuldigd dat ofwel wordt berekend op basis van een tarief per training, ofwel op basis van de door ReFeed your body aangeboden abonnementen.
3. ReFeed your body is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Betaling is termijnen is niet uitgesloten. ReFeed your body houdt zich echter het recht voor de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
4. Abonnementen kunnen worden betaald door automatische incassering. Het overeengekomen bedrag wordt maandelijks afgeschreven van door de cliënt opgegeven bankrekening.
5. Maandelijkse facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. ReFeed your body heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen.
Hij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de cliënt. Indien de tarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd is cliënt bevoegd de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
7. In geval van automatische incasso, is ReFeed your body gerechtigd administratiekosten en overige gerechtelijke kosten in rekening te brengen indien de betaling niet automatisch kan worden geïncasseerd, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd. ReFeed your body is in een dergelijk geval tevens gerechtigd betaling middels overboeking te vorderen.
8. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van ReFeed your body op de cliënt onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking cliënt

1. Cliënt stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan ReFeed your body.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. ReFeed your body zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Cliënt vrijwaart ReFeed your body voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. ReFeed your body voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. ReFeed your body is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat cliënt beoogde. Cliënt erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van cliënt.
2. ReFeed your body heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7 Verplichtingen cliënt gedurende de overeenkomst

1. Voor deelname aan een sessie bij ReFeed your body is inschrijving via de app vereist.
2. Inschrijving dient uiterlijk 12 uur voorafgaand aan een Open Gym sessie plaats te vinden. Inschrijving voor Outdoor Circuit Training kan tot uiterlijk 3 uur voor aanvang.
3. Voorafgaand aan een eerste sessie dient cliënt een medisch intakeformulier volledig en naar waarheid in te vullen. De cliënt kan naar aanleiding van het ingevulde formulier zonder opgaaf van reden worden geweigerd.

4. Cliënt dient tijdig, maar uiterlijk 5 minuten voor aanvang van een sessie aanwezig te zijn. Indien cliënt niet tijdig aanwezig is kan toegang tot de sessie worden geweigerd zonder restitutie van het reeds voldane bedrag.
5. Cliënt is gehouden zich aan hygiëne- en veiligheidsvoorschriften te houden. Cliënt zorgt te allen tijde voor het dragen van schone schoenen en een handdoek.

Artikel 8 Wijziging en annulering

6. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft ReFeed your body de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. ReFeed your body maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan cliënt. ReFeed your body zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende trainer of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.
7. ReFeed your body heeft het recht zich in geval van onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
8. ReFeed your body is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. ReFeed your body is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
9. Indien het minimum aantal benodigde deelnemers voor een groepssessie niet wordt behaald, is ReFeed your body gerechtigd de sessie te annuleren. Eventueel reeds betaalde bedragen zullen binnen 14 kalenderdagen worden terugbetaald.
10. Indien de uitvoering van de overeenkomst niet offline plaats kan vinden door omstandigheden waar ReFeed your body geen invloed op uit kan oefenen, is ReFeed your body gerechtigd de werkzaamheden online uit te voeren. Dit geeft cliënt geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
11. In geval van het sluiten van de overeenkomst op afstand is annulering van de overeenkomst tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen plaatsvinden of de overeenkomst B2B is gesloten. De bedenktijd geldt niet voor inschrijving op locatie. Buiten deze wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
12. Een abonnement kent een looptijd zoals vooraf overeenkomen. Het abonnement kan uiterlijk 30 kalenderdagen voor het einde van de looptijd worden opgezegd. Indien het abonnement niet (tijdig) wordt opgezegd wordt de overeenkomst na de eerste looptijd verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
13. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
14. Annulering van een sessie door de cliënt is enkel telefonisch mogelijk. ReFeed your body heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. *Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden en direct een andere datum overeen gekomen wordt*, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering van een sessie:
Een sessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 24 uur voor aanvang van de sessie of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen zonder restitutie van de overeengekomen prijs voor die sessie, tenzij anders overeengekomen.

15. Indien cliënt hinder oplevert tijdens een groepssessie, waardoor de sessie wordt bemoeilijkt, is ReFeed your body gerechtigd de cliënt van de betreffende sessie uit te sluiten zonder restitutie van het overeengekomen bedrag.
16. In geval van een blessure van cliënt, dan wel een operatie bestaat de mogelijkheid de overeenkomst tijdelijk op te schorten, mits dit tijdig wordt aangegeven. Hierbij dient te worden opgemerkt dat er sprake moet zijn van een ernstige beperking respectievelijk blessure op grond waarvan cliënt niet in staat is om enige fysieke activiteit te verrichten. Bij opschorting wordt de overeenkomst verlengd en zal de betaling worden opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting, met een maximum van drie maanden.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien cliënt de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is ReFeed your body gerechtigd de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 10 Opschorting en Ontbinding

1. Indien cliënt meerdere malen de overeengekomen afspraken niet nakomt is ReFeed your body gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Indien blijkt dat cliënt om welke reden dan ook niet vrij over zijn vermogen kan beschikken, is ReFeed your body gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij cliënt alle betalingen aan ReFeed your body reeds heeft voltooid.
3. Indien ReFeed your body de overeenkomst op basis van dit artikel wenst te ontbinden is cliënt niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding en is deze gehouden alle openstaande vorderingen tot dan toe onmiddellijk te voldoen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid schade

1. ReFeed your body is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. ReFeed your body is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Dit geldt tevens voor het naar waarheid invullen van het medisch intakeformulier en nieuwe feiten en omstandigheden die invloed kunnen hebben op de sessies.

3. ReFeed your body is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van cliënt gedurende een sessie.
4. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst, zowel gedurende een training als het volgen van door ReFeed your body opgestelde schema's.
5. De sessies gevolgd bij ReFeed your body zijn intensief en blessuregevoelig. Deelname aan een sessie is op eigen risico van de cliënt.
6. ReFeed your body is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derden.
7. In geval door cliënt schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een sessie, is de cliënt gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
8. In het geval dat ReFeed your body een schadevergoeding verschuldigd is aan cliënt bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of wanneer niet tot uitkering over wordt gegaan het bedrag dat door ReFeed your body aan cliënt in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
9. Cliënt vrijwaart ReFeed your body tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door hem geleverde diensten en goederen.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De rechten op de door ReFeed your body aan cliënt ter beschikking gestelde materialen, kennis en content berusten bij ReFeed your body, tenzij nadrukkelijk is overeengekomen dat de rechten naar cliënt gaan. Het is cliënt niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming, dan wel de aangeleverde content te gebruiken voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen.
2. Elke handeling in strijd met het dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Met het aangaan van de overeenkomst geeft cliënt ReFeed your body toestemming om progressiefoto's en ander beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij voorafgaand aan de overeenkomst bezwaar is gemaakt.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Cliënt wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. ReFeed your body biedt regelmatig aanbiedingen en acties aan. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is ReFeed your body niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.

Artikel 14 Workshops

1. Inschrijving van een workshop geschiedt op de daartoe aangegeven wijze, uiterlijk 24 uur voor aanvang van de workshop.
2. ReFeed your body is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de date of locatie wordt gewijzigd, heeft cliënt het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.

3. Wanneer cliënt onverwachts verhinderd is voor een workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht, zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevereisten voldoet.
4. Deelnemers aan een workshop zijn gerechtigd beeldopnames te maken gedurende de workshop, mits met toestemming van alle aanwezigen.

Artikel 15 Klachten

1. Cliënt is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan ReFeed your body. Hij streeft ernaar klachten binnen 30 kalenderdagen te behandelen.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de cliënt geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ReFeed your body en betrokken derden 12 maanden.